

Praktische informatie

Aan de begeleiding of behandeling door de praktijkondersteuner zijn voor u geen kosten verbonden.

U kunt in overleg met de huisarts een gesprek aanvragen met de praktijkondersteuner. Of de huisarts verwijst u zelf door.

Heeft u een afspraak gemaakt met de praktijkondersteuner GGZ maar bent u verhinderd? Bel de afspraak dan 24 uur van tevoren af.



Voor een
extra steuntje
in de rug

Praktijkondersteuner
geestelijke
gezondheidszorg

U gaat niet alleen naar de huisarts voor het bespreken van lichamelijke klachten. Soms heeft u ondersteuning nodig bij het verwerken van het verlies van een dierbare. Of zoekt u hulp bij psychische klachten als depressiviteit, angst, stress of een burn-out. Natuurlijk kunt u hiervoor bij de huisarts terecht. Maar u kunt óók uw verhaal kwijt bij de praktijkondersteuner die gespecialiseerd is in geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Die werkt nauw samen met de huisarts en kan u uitstekend begeleiden.

Goed, snel en dichtbij

De praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ) beschikt over veel kennis en ervaring. Prettig is dat hij of zij vaak meer tijd heeft dan de huisarts. Bovendien kunt u vaak snel bij de praktijkondersteuner terecht, binnen de muren van uw vertrouwde huisartsenpraktijk.

Waarmee kan een praktijkondersteuner GGZ mij helpen?

De praktijkondersteuner kan:

- helpen uw problemen helder te krijgen;
- voorlichting geven over klachten, oorzaken en mogelijke oplossingen;
- advies geven over behandeling en verwijzing;
- u begeleiden of een kortdurende behandeling bieden;
- nazorg geven na een behandeling in de GGZ;
- helpen voorkomen dat u een terugval krijgt.

Hoe verloopt de hulpverlening precies?

De praktijkondersteuner brengt uw klachten en vragen in kaart. Ook informeert hij/zij naar wat u zelf al geprobeerd heeft om van de klachten af te komen. In overleg met uw huisarts stelt de praktijkondersteuner een plan van aanpak op. Misschien bent u met een paar gesprekken met de praktijkondersteuner al geholpen. Of kunt u voor een vervolg naar de huisarts teruggaan. De praktijkondersteuner kan u ook verwijzen naar een andere deskundige die het beste bij uw hulpvraag past. Zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog. Soms bieden zelfhulpwebsites uitkomst.

Met wie werkt de praktijkondersteuner samen?

De praktijkondersteuner werkt samen met uw huisarts. Hij/zij maakt dan ook gebruik van het computersysteem van de huisarts en heeft inzage in uw dossier. Daarnaast maakt de praktijkondersteuner deel uit van het wijkteam en weet hij/zij de weg naar de deskundigen in de buurt.



U kunt vaak snel bij de praktijkondersteuner terecht, binnen de muren van uw vertrouwde huisartsenpraktijk.

Is mijn verhaal veilig bij de praktijkondersteuner?

De praktijkondersteuner heeft geheimhoudingsplicht. Hij/zij deelt het dossier met uw eigen huisarts. Uitwisseling van het dossier met andere hulpverleners (bijvoorbeeld het sociaal wijkteam of een psycholoog) gebeurt alleen in overleg met u en de huisarts.

Hoe kom ik in contact met de praktijkondersteuner?

Bespreek met uw huisarts of het een idee is een gesprek te voeren met de praktijkondersteuner. Uw huisarts kan een eerste gesprek voor u regelen.