

## Privacyverklaring OCE Nijmegen

### 1. Algemeen

Op onze website ([www.ocenijmegen.nl](http://www.ocenijmegen.nl)) leest u alles over de activiteiten van OCE Nijmegen. Erg bonding samengevat is OCE Nijmegen een zorggroep die, samen met huisartsen en andere zorgprofessionals, hoogwaardige eerstelijns chronische zorg en netwerkzorg organiseert voor patiënten in de regio Nijmegen. In deze privacyverklaring informeren wij u over de manier waarop wij persoonsgegevens van patiënten verwerken die bij deze activiteiten aan de orde komen.

OCE Nijmegen biedt eerstelijnszorg door samen met huisartsen en zorgprofessionals zorgprogramma's te ontwikkelen. Om deze zorgprogramma's uit te voeren sluiten wij contracten af met zorgverzekeraars, huisartsen en zorgprofessionals. Wij voeren administratieve handelingen uit, waaronder het declareren van door zorgverleners geleverde diensten. Daarnaast controleren we of de deelnemende huisartsen de juiste kwaliteit van zorg leveren aan de patiënten die deelnemen aan de zorgprogramma's. Tot slot genereren en delen we op zorggroepniveau (niet te herleiden) statistieken met landelijke benchmarks als onderdeel van de verantwoording richting zorgverzekeraars.

Om deze taken uit te voeren, verwerken wij als OCE Nijmegen persoonsgegevens van patiënten. Deze persoonsgegevens krijgen wij van de deelnemende huisartsen.

### 2. Privacy en informatiebeveiliging patiëntgegevens

Aan alle patiënten die in aanmerking komen voor deelname aan een zorgprogramma vraagt de huisarts toestemming voor het beschikbaar stellen van gegevens aan andere zorgverleners. De huisarts licht toe om welke gegevens het gaat en aan wie de gegevens beschikbaar worden gesteld. De patiënt krijgt van de huisarts hierover een brief. Deze werkwijze is vastgelegd in een reglement over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens dat onderdeel is van het contract tussen OCE Nijmegen en de huisartsen. De huisarts geeft de patiënt verder nog een informatiefolder mee met uitleg over de essentie van deelname aan een zorgprogramma en het delen van gegevens dat daarvoor nodig is.

In het kader van een zorgprogramma kan het voorkomen dat de huisarts een patiënt doorverwijst naar een andere zorgverlener. Alléén zorgverleners die vanuit het zorgprogramma betrokken zijn bij de behandeling van die patiënt kunnen (een deel van) de gegevens inzien die noodzakelijk zijn voor die behandeling. Een voorwaarde is dus wel dat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven, zoals beschreven in vorige alinea. De te delen vertrouwelijke informatie is goed beveiligd tegen bijvoorbeeld oneigenlijk en onrechtmatig gebruik. Daarvoor zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten met de leverancier van het keteninformatiesysteem (KIS) enerzijds en met de zorgverleners anderzijds.

### 3. Rapportages

Voor elk zorgprogramma zijn landelijk professionele zorgstandaarden vastgesteld, zodat we zicht kunnen houden op de kwaliteit van de zorg en de zorg kunnen verbeteren. Om de kwaliteit en de effectiviteit van de geleverde zorg te kunnen meten worden bepaalde medische gegevens

gebruikt voor (kwaliteits)rapportage. Deze gegevens worden per huisarts per kwartaal geanonimiseerd verzameld voor die kwaliteitsrapportage. De meetwaarden in deze rapportage zijn dus niet op de personen te herleiden. Er worden dus geen individuele patiëntgegevens getoond in deze rapportage. Daarnaast worden enkele gegevens verwerkt in een rapportage om de zorg te kunnen declareren bij de zorgverzekeraars.

Om persoonsgegevens op een veilige manier uit te wisselen met uw huisarts, maken we gebruik van het eerder genoemde keteninformatiesysteem (KIS). Dit is een computersysteem waarmee medische gegevens veilig beschikbaar gesteld kunnen worden.

#### 4. **Inzien, aanvullen en meer**

Een patiënt heeft (zoals vermeld staat in de AVG of WGBO) het recht op inzage in zijn/haar medisch dossier. Patiënten kunnen vragen om een afschrift. Daarnaast kunnen zij hun dossier aanvullen, corrigeren, (deels) afschermen, laten overdragen of vernietigen. Dit kunnen zij kenbaar maken aan hun huisarts, zorgverlener of aan OCE Nijmegen.

#### 5. **Klachten**

Als een patiënt klachten of complimenten heeft over de manier waarop wij zijn/haar gegevens behandelen, kan de patiënt contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via [klachtenocenijmegen@cihn.nl](mailto:klachtenocenijmegen@cihn.nl). Een tip, compliment of suggestie kan ook worden achtergelaten via ons [Suggestieformulier op de website ocenijmegen.nl](#). Wil de patiënt een klacht liever schriftelijk indienen? Dan kan hij/zij gebruik maken van ons (eveneens te downloaden) [klachtenformulier op ocenijmegen.nl](#).

Mocht de patiënt er met onze klachtenfunctionaris en/of onze Functionaris Gegevensbescherming (zie hierna) niet uitkomen, dan heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 6. **Functionaris Gegevensbescherming**

Onze organisatie heeft een functionaris gegevensbescherming. Daar kunnen patiënten bij terecht als zij het niet eens zijn met de wijze waarop er met hun gegevens wordt omgegaan of met de manier waarop op een klacht wordt gereageerd. De functionaris gegevensbescherming is als volgt bereikbaar:

Mr. C.M. (Maarten) de Man  
[deman@avgjuristen.nl](mailto:deman@avgjuristen.nl), 030-7852791

Postadres: AVG Juristen, Erfstede 4h, 3431KH Nieuwegein