

# ICT-ondersteuning

## 1.1 Startfunctionaliteiten binnen VIP Samenwerken

Als startfunctionaliteiten binnen VIP Samenwerken zijn geïdentificeerd:

- Digitale gesprekken over en met patiënten via VIPLive en app
- Gezondheidsplan op patiëntoverzicht VIPLive
- Zorgnetwerk op patiëntoverzicht VIPLive
- Deelbaar tekstveld op het VIPLive patiëntoverzicht (o.a. voor communicatie rondom MDO)
- Drie vragenlijsten: Easy Care TOS trap 2, MMSE, GMA

Bij het starten met VIP Samenwerken voor de ouderenzorg krijgen huisartsenpraktijken en het ouderennetwerk een workshop over het gebruik van de communicatiefunctie binnen VIPLive en de gekoppelde app Calculus VIP. Daarnaast kunnen zorgverleners met hulp van online (video) instructies ook zelf aan de slag:

### Voor Huisartsenpraktijken:

<https://calculus-software.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIEK/overview>

Ga naar VIP Samenwerken Digitaal Communiceren. Daar zijn diverse instructievideo's en handleidingen

en <https://www.calculus.nl/vipsamenwerkenzv/>

### Voor samenwerken via VIP Samenwerken met Ketenpartners:

<https://calculus-software.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIEK/pages/90416729/Digitaal+communiceren+1+op+1+met+zorgverleners+buiten+de+huisartsenpraktijk>

## 1.2 Wat biedt VIP Samenwerken?

VIP Samenwerken biedt de mogelijkheid tot:

- Communicatie: multidisciplinaire afstemming aan de 'digitale overlegtafel';
- Delen van informatie, zoals het multidisciplinaire zorgplan en een overzicht van alle ondersteuning die de oudere krijgt vanuit professionele zorgverlening, maar ook familie/mantelzorg en vrijwilligers.

In deze zorginnovatie hebben nieuwe wijzen van communiceren technisch en functioneel vorm gekregen: de communicatie (berichtenverkeer) maakt deel uit van het multidisciplinaire patiëntendossier, zodat hulpverleners samen met de patiënt over dezelfde berichten beschikken en kunnen reageren. Indien een hulpverlener niet meer tot het persoonlijke netwerk van de patiënt behoort (zorgrelatie is beëindigd), blijven de berichten bij de patiënt. Een volgende hulpverlener kan naadloos aansluiten. Dit bevordert continuïteit van zorg.

## 1.3 Gebruik van VIP Samenwerken

De huisarts kan tijdens de conclusiebespreking voor een kwetsbare oudere met complexe zorgsituatie een indicatie voor VIP Samenwerken stellen. Deze patiënt stroomt in via module 4 van het zorgprogramma en VIP Samenwerken ondersteunt daarbij het zorgproces en zorgt voor de registratie van de volgende onderdelen:

- Betrokken hulpverleners;

- Aangewezen zorgcoördinator;
- Communicatie en afstemming van zorg;
- Multidisciplinair zorgplan;
- MDO-verslag;
- Registratie van aanwezigheid van en/of geconsulteerde deelnemers;

Het is mogelijk de kwetsbare oudere met of zonder complexe zorgsituatie, en/of diens mantelzorgers zelf deel te laten nemen aan VIP Samenwerken. Dit vergroot de participatie bij het eigen zorgproces: <https://calculus-software.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIEK/pages/90416768/Digitaal+communiceren+1+op+1+met+pati+nten+en+mantelzorgers> en <https://www.calculus.nl/ikbenvip/>