

Instructie:

Patiënten zonder registratie/geen geleverde zorg.

Doel

OCE Nijmegen vindt kwaliteit van zorg belangrijk voor patiënten met een chronische aandoening. Patiënten die aan een zorgprogramma deelnemen, daarvan wordt verwacht dat zij minimaal 1 keer per jaar gezien worden door de huisarts en/of praktijkondersteuner.

Indien patiënten langer dan 12 maanden niet zijn gezien en er wel gelden zijn ontvangen door de huisarts, zullen deze worden teruggevorderd.

Monitoring door praktijken

De praktijk kan per zorgprogramma zien, aan de hand van de oproepagenda in VIPLive, wie er voor (jaar)controle opgeroepen moeten worden.

Monitoring door OCE Nijmegen

Om te zorgen dat patiënten jaarlijks gezien worden heeft OCE Nijmegen per zorgprogramma een indicator vastgesteld waar ieder jaar registratie van noodzakelijk is. Patiënten waarbij deze registratie niet is gedaan, zijn terug te vinden in de rapportage “lege dossiers” van VIPLive.

Voor ieder zorgprogramma is één indicator ingesteld.

DM2: bloeddruk

COPD: functioneren

Astma: functioneren

HVZ: bloeddruk

VVR: bloeddruk

Als er na 12 maanden geen registratie is van bovenstaande indicator, verplaatst VIPLive deze patiënt naar de exclusielijst. Er is vanaf dat moment ook geen declaratie meer voor deze patiënt.

De praktijk kan deze patiënt oproepen en, zodra de patiënt op controle is geweest en de meetwaarde ingevoerd in het HIS, komt de patiënt weer op de inclusielijst en wordt er vanaf het kwartaal daarop weer gedeclareerd.

Patiënten > 12 maanden geen registratie meetwaarden zijn terug te vinden op de exclusielijst.

Hoe kun je deze patiënten terugvinden?

De exclusielijst is te vinden in VIPLive: bundeloverzicht → kwartaaloverzicht → patiëntlijst: tabblad exclusie.

Door dit te filteren krijg je een overzicht van patiënten die zijn uitgevallen na >12 maanden.

Filter in deze volgorde:

Juiste episode(ICPC) → hoofdbehandelaar= huisarts → deelname ketenzorg ‘ja’ → en waarbij de betreffende indicator leeg/rood is.

- Bij DM betreft het de indicator RR_{sys}t (**let op geen registratie van een thuismeting of 24 uren meting**)
- Bij COPD betreft het de indicator Functioneren (MRC/CCQ)
- Bij astma betreft het de indicator Functioneren (ACQ, ACT of ACQK)
- Bij CVRM betreft het indicator RR_{sys}t (**let op geen registratie van een thuismeting of 24 uren meting**)

Patiënten die in de lijst overblijven zijn > 12 maanden uit beeld.

Filteren rapportage "lege dossiers"

BELANGRIJK: voer bij het ophalen van de rapportage "lege dossiers" de peildatum in: de eerste dag van het betreffende kwartaal in

VOORBEELD Lege dossiers patiëntenlijst

Meetperiode is 15 maanden. .

Voor DM, HVZ en VVR wordt er gekeken naar registratie van systolische bloeddruk (1744, RRSY KA)

Voor COPD wordt er gekeken naar registratie van functioneren (2210, MRCD RQ of 2402, CCQT RQ).

Voor Astma wordt er gekeken naar registratie van functioneren (2762, ACQT RQ of 3602, ACQK RQ).

							1	2			3			
tientnummer	Geboortedatum	Geboortemaand	Leeftijd	Inschrijfdatum	Huisarts	Zorgstraat	[1] Syst.bloeddruk geregistreerd	[2] Functioneren geregistreerd	[3] Functioneren geregistreerd	[4] Syst.bloeddruk geregistreerd	[5] Syst.bloeddruk geregistreerd	[6] Deelname ketenzorg DM geregistreerd	[7] Deelname ketenzorg COPD geregistreerd	[8] Deelname ketenzorg Astma geregistreerd
x	28-03-1960	03	59	01-05-1996	x	DM	nee					nee		
x	22-05-1950	05	69	01-05-1996	x	DM	nee					nee		
x	19-11-1976	11	43	01-05-1996	x	DM	nee					ja		
x	28-02-1948	02	71	09-11-2003	x	DM	nee					ja		

Zie uitleg filteren op de volgende pagina!!!!

Volgorde filteren:									
1. Zorgstraat: filteren, bv. : DM2 (vink alle selecties aan waar DM2 in voor komt, vink de rest uit)									
2. Kolom met meetwaarde selecteren, bv: (1) Syst bloeddruk (DM2): filteren op "nee" en daarna									
3. Kolom 6: <i>Er wordt hier alleen gekeken of er de afgelopen 12 maanden een registratie "deelname ketenzorg" is geweest, niet naar het antwoord!</i>									
"Deelname ketenzorg geregistreerd DM": het gaat hier om gedeclareerde patiënten per 1-4-2018									
* JA: wel een registratie afgelopen 12 maanden van "deelname ketenzorg ja"									
* NEE: geen registratie afgelopen 12 maanden van "deelname ketenzorg", maar mogelijk op de "bepaallijst" op inclusie gezet (HIS aangepast?)									
volgorde stap 1 t/m 3 idem voor andere zorgprogramma's									
Kolom meetwaarden:					Kolom deelname ketenzorg:				
(1)syst bloeddruk = DM2					(6)deelname ketenzorg DM geregistreerd				
(2)functioneren 2 = COPD					(7)deelname ketenzorg COPD geregistreerd				
(3)functioneren 3 = astma					(8)deelname ketenzorg astma geregistreerd				
(4)syst bloeddruk 4 = HVZ					(9)deelname ketenzorg HVZ geregistreerd				
(5)syst bloeddruk 5 = VVR					(10)deelname ketenzorg VVR geregistreerd				