

# Zorgprogramma Ouderenzorg

Huisartsen uit Nijmegen en omstreken, verenigd in OCE Nijmegen, hebben het initiatief genomen om een Zorgprogramma Ouderenzorg te ontwikkelen. Hierin zijn modules opgenomen waarmee vanuit de huisartsenpraktijk (op wijkniveau) vroeg signalering van kwetsbare ouderen en (multidisciplinaire) zorg kan worden gerealiseerd.

OCE Nijmegen wil bijdragen aan de ontwikkeling van een zorgnetwerk dat in staat is om het sociale netwerk van de kwetsbare ouderen te versterken. De kennis en ervaring opgedaan vanuit de Zowel NN projecten op het gebied van ouderenzorg in de regio Nijmegen en omstreken wordt door het zorgprogramma geborgd. Het zorgprogramma baseert zich daarnaast op brede ervaringen van de afgelopen jaren; 'best practice'.

## 1.1 Doel

Het Zorgprogramma Ouderenzorg heeft als doel het leveren van proactieve, integrale, samenhangende zorg voor kwetsbare ouderen vanuit het perspectief van de oudere.

Met dit zorgprogramma wil OCE Nijmegen vanuit de huisartsenpraktijk de kwetsbare ouderen opsporen. Vervolgens bieden we afgestemd op de wensen van de oudere behandeling, ondersteuning en begeleiding op maat om de kwaliteit van leven zo lang mogelijk te behouden en waar mogelijk te verbeteren.

Onze uitgangspunten zijn ondersteuning dicht bij huis en samenwerking met netwerkpartners.

Door hierbij te streven naar een goede gezondheid en kwaliteit van leven zal het beroep op zware, kostbare zorg afnemen. Met dit zorgprogramma wordt ook de transparantie ten behoeve van zorginkoop door zorgverzekeraars bewerkstelligd.

## 1.2 Definitie kwetsbaarheid in zorgprogramma

Een kwetsbare oudere is een oudere waarbij er sprake is van een toenemend risico op verlies van functies, zowel fysiek als cognitief, en waarbij een afname van zelfredzaamheid waarschijnlijk wordt. Zingeving en welzijn zijn hierbij meebepalende factoren.

Bij een kwetsbare oudere kan naast complexiteit van de oudere in medische zin, sprake zijn van complexiteit van zorg ("case complexity" tegenover "care complexity"). Dit kan onder andere ontstaan als de hulpverleners, die bij de begeleiding van de oudere betrokken zijn, onvoldoende met elkaar communiceren waardoor het ontbreekt aan afstemming van de zorg.

## 1.3 Doelgroep zorgprogramma

De doelgroep van het Zorgprogramma Ouderenzorg bestaat uit alle ouderen van 75 jaar en ouder. Ook 60-plussers kunnen worden opgenomen in het programma als er sprake is van een kwetsbare oudere met complexe zorgsituatie.

## 1.4 Patiëntenzorg én organisatie

Ouderenzorg kent in de uitvoering twee pijlers:

- Patiëntenzorg (hoofdstuk 3)
- Organisatie & samenwerking met de netwerkpartners (hoofdstuk 4)