

## Praktische zaken

### 1.1 De Programma Advies groep (PAG)

De PAG was verantwoordelijk voor de concretisering en invulling van het zorgprogramma. Nu het zorgprogramma ontwikkeld is, fungeert zij als een klankbordgroep voor de implementatie. Zodoende is er sprake van een goede aansluiting met de dagelijkse praktijk en de behoeften van betrokken doelgroepen. In de PAG-ouderenzorg (gestart april 2012) zijn verschillende disciplines en ketenpartners vertegenwoordigd.

### 1.2 Ondersteuning vanuit OCE Nijmegen

OCE Nijmegen ondersteunt huisartsen bij de organisatie van zorg. De uitgangspunten van OCE Nijmegen zijn:

- Huisartsen houden zelf de regie over de chronische zorg.
- Er wordt kwalitatief goede zorg geleverd.
- De zorg is transparant.

OCE Nijmegen heeft een faciliterende rol bij het implementeren van het zorgprogramma ouderenzorg. Te denken valt aan:

- Ondersteunen bij het opzetten van een ouderen netwerk (oa met Specialist Ouderengeneeskunde, wijkverpleegkundige, zorgtrajectbegeleider, welzijn, fysiotherapeut en ergotherapeut);
- het maken van verbeterplannen;
- het ondersteunen bij het evalueren <sup>1</sup>.

Daarnaast heeft OCE Nijmegen heeft een faciliterende rol bij het aanvragen van M&I modules ouderenzorg van de verschillende zorgverzekeraars, zoals de module:

- 'Zorg voor kwetsbare ouderen' van VGZ (UVIT)
- 'Aanvraag Complexe Ouderenzorg' van CZ

Conform de financiële structuur van deze betaalmodules, moeten M&I modules door de huisartsenpraktijk zelf worden ingediend, dat kan OCE Nijmegen niet doen.

- Voor VGZ kan de praktijk via VECOZO een aanvraagformulier invullen <sup>2</sup> en voor CZ kan deze in Excel worden ingevuld <sup>3</sup>.

De ondersteuning bij aanvraag M&I bestaat uit:

---

<sup>1</sup> Zie hiervoor verder hoofdstuk 10.

<sup>2</sup> Zie onder kopje 'aanvullende prestaties' bij 'Zorg voor kwetsbare ouderen'  
<https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders/huisartsenzorg/overeenkomsten/#aanvullend>  
voor het addendum zorg voor kwetsbare ouderen VGZ periode 2018-2019

<sup>3</sup> Zie onder kopje 'Prestatie Ouderenzorg' voor de voorwaarden en het aanvraagformulier:  
<https://www.cz.nl/zorgaanbieder/zorgsoorten/eerstelijnszorg/huisarts/downloads>



- Een (voor)ingevuld aanvraagformulier (voor CZ): op basis van ervaringen met de aanvragen heeft OCE Nijmegen al een aantal onderwerpen en vereisten (voor)ingevuld in het aanvraagformulier, welke door de huisartsenpraktijk verder 'op maat' kan worden gemaakt.
- Aanbieden van de mogelijkheid om het aanvraagformulier te screenen op volledigheid en vereisten van de zorgverzekeraars voordat de huisartsenpraktijk die zelf indient. Zo kunnen onnodige aanpassingen voorkomen worden en kan de communicatie met de zorgverzekeraar aanzienlijk worden bekort.
- Begeleiden bij het beantwoorden van de vragen die de zorgverzekeraar nog heeft.
- Terugkoppelen wat dit voor uw praktijkvoering betekent, zodat u betere keuzes kan maken en de werkzaamheden erop kan afstemmen

### 1.3 Contactpersonen ouderenzorg OCE

Contactpersoon	Functie	Aandachtsgebied	Contactgegevens
Chantal Hensens	Kaderhuisarts	Inhoudelijke vragen ouderenzorg	<a href="mailto:c.hensens@cihn.nl">c.hensens@cihn.nl</a>
Anja van der Poel di, wo, do	Coördinator zorgprogramma's	Inhoudelijke vragen, ICT, scholing	<a href="mailto:a.vanderpoel@cihn.nl">a.vanderpoel@cihn.nl</a>
Janet Theloesen ma, di, wo, do	Coördinator zorgprogramma's	Inhoudelijke vragen, ICT, scholing	<a href="mailto:j.theloesen@cihn.nl">j.theloesen@cihn.nl</a>
Marion Hendriks ma, di, wo, do	Coördinator zorgprogramma's	Inhoudelijke vragen, ICT, scholing	<a href="mailto:m.hendriks@cihn.nl">m.hendriks@cihn.nl</a>
Lonneke Wittenberg ma, di, wo, do	Stafmedewerker I&O ouderenzorg	Inhoudelijke vragen, ICT, scholing	<a href="mailto:l.wittenberg@cihn.nl">l.wittenberg@cihn.nl</a>
Franceska Hubers ma, di, wo, vr	Secretaresse	Planning en praktische vragen	<a href="mailto:f.hubers@cihn.nl">f.hubers@cihn.nl</a>

De coördinatoren zijn gekoppeld aan vaste praktijken en daarmee het eerste aanspreekpunt.