

## Kwaliteitseisen beroepsgroepen

Om de zorg binnen het OCE Zorgprogramma Ouderenzorg op passende wijze te kunnen leveren, is het van belang dat de hulpverleners uit de verschillende beroepsgroepen voldoende geschoold en bekwaam zijn. In dit hoofdstuk worden de kwaliteitseisen beschreven ten aanzien van de verschillende hulpverleners die zorg of diensten verlenen binnen het zorgprogramma. Deze zorg- en dienstverlening is gebaseerd op de huidige professionele standaarden en richtlijnen.

### 1.1 Kwaliteitseisen per beroepsgroep

In de tabellen hieronder volgt een uiteenzetting van de kwaliteitseisen per beroepsgroep. Voor de huisarts, praktijkondersteuner, (wijk)verpleegkundige, fysiotherapeut en ergotherapeut geldt tevens het volgende:

- Neemt deel aan (bij)scholing omtrent ouderenzorg;
- Neemt zo nodig deel aan multidisciplinair overleg;
- Geeft input/feedback t.b.v. zorgketen ouderenzorg;
- Registreert conform eisen zorgprogramma.

Huisarts	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is in staat kwetsbare ouderen te herkennen (via case finding);</li> <li>• Is in staat om de regie te voeren over de ouderenmodule in de praktijk;</li> <li>• Is in staat de rol van coördinator ouderenzorg op zich te nemen;</li> <li>• Is in staat de rol van zorgcoördinator op zich te nemen;</li> <li>• Verleent medisch inhoudelijke zorg;</li> <li>• Stemt werkwijze af binnen zorgketen ouderenzorg.</li> </ul>
Verwijzing	Niet van toepassing.
Beroepseisen	Scholing in probleemgericht denken, werken met een zorgplan, geriatrische syndromen, polyfarmacie en expertise van het ouderennetwerk gewenst.
Beschikbaarheid	Laagdrempelig beschikbaar voor patiënt en mantelzorger.

Praktijkondersteuner	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is in staat de rol van coördinator ouderenzorg op zich te nemen;</li> <li>• Is in staat de rol van zorgcoördinator op zich te nemen;</li> <li>• Bereidt het MDO voor;</li> <li>• Is in staat om het Easycare instrument af te nemen;</li> <li>• Is opgeleid/ voldoende toegerust om de probleemanalyse (verdiepingsvragen en testen) uit te voeren (zie beroepseisen).</li> </ul>
Verwijzing	Via de huisarts.
Beroepseisen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HBO denkniveau, dan wel opgeleid tot POH en bekwaam geworden;</li> <li>• Easycare diagnostiek scholing zal worden gevolgd binnen twee jaar na implementatie;</li> <li>• Volgt scholing in probleemgericht denken, werken met een zorgplan, geriatrische syndromen, polyfarmacie, expertise van het ouderennetwerk.</li> </ul>
Beschikbaarheid	Is in staat om binnen vier weken na aanmelden door huisarts de Easycare af te nemen.

<b>(Wijk)verpleegkundige</b>	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is in staat de rol van zorgcoördinator op zich te nemen;</li> <li>• Bereidt het MDO voor;</li> <li>• Is in staat om het Easycare instrument af te nemen;</li> <li>• Is opgeleid/ voldoende toegerust om de probleemanalyse (verdiepingsvragen en testen) uit te voeren (zie beroepseisen).</li> </ul>
Verwijzing	Via de huisarts
Beroepseisen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft ten minste niveau 4;</li> <li>• Easycare diagnostiek scholing zal worden gevolgd binnen twee jaar na implementatie;</li> <li>• Is geschoold in probleemgericht denken, werken met een zorgplan, geriatrie syndromen, polyfarmacie, expertise van het ouderennetwerk</li> </ul>
Beschikbaarheid	Is in staat om binnen vier weken na aanmelden door huisarts de Easycare af te nemen.

<b>Specialist ouderengeneeskunde</b>	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is in staat de noodzakelijke zorg en behandeling in kaart te brengen (zorgdiagnostiek);</li> <li>• Is in staat een inschatting te maken van de ontwikkeling van de zorg- en behandelvraag (zorgprognostiek);</li> <li>• Is in staat een plan op te stellen om de zorg-, behandel- en begeleidingsdoelen te realiseren (zorgmanagement);</li> <li>• Maakt deel uit van geriatrisch netwerk in eerste lijn;</li> <li>• Is gericht op multidisciplinair samenwerken;</li> <li>• Participeert in MDO en bij periodieke medicatie reviews;</li> <li>• Adviseert huisarts op consultbasis;</li> <li>• Kan optreden als medebehandelaar;</li> <li>• Stemt werkwijze af binnen de multidisciplinaire zorgketen ouderenzorg;</li> <li>• Heeft efficiënte praktijkvoering in rol als consultant en medebehandelaar.</li> </ul>
Verwijzing	Via de huisarts
Beroepseisen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantoonbare expertise op gebied van chronische geriatrisch somatische en psychogeriatrische problematiek, palliatieve zorg en geriatrische revalidatie;</li> <li>• Ervaring met werken in multidisciplinaire eerste lijn ouderenzorg in samenwerking met de huisarts;</li> <li>• Ervaring met multidisciplinair zorgplan en SFMPC-systematiek.</li> </ul>
Beschikbaarheid	Laagdrempelig beschikbaar voor collega's van geriatrisch netwerk (digitaal, telefonisch en fysiek), in het bijzonder voor de huisarts voor consultatie of medebehandeling.



Ergotherapeut	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bevorderen van zelfredzaamheid en productiviteit door aandragen van praktische oplossingen voor problemen in huis;</li><li>• Valpreventie, motivational interviewing.</li></ul>
Verwijzing	Via de huisarts
Beroepseisen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Basisopleiding (reeds voldoende op ouderen gericht);</li><li>• Zinnvolle aanvullingen: EDOMAH (ergotherapie bij dementerende ouderen en hun mantelzorger aan huis), COPD, valpreventie, motivational interviewing.</li></ul>
Beschikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Start zorgverlening binnen vier weken na aanmelding</li><li>• Mogelijkheid tot spoedbehandeling binnen één week</li></ul>

Fysiotherapeut	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beoordeling beweegactiviteit en valrisico;</li><li>• Bewegadvies;</li><li>• Verbeteren van inspanningsvermogen en fysieke activiteit;</li><li>• Verbeteren van kennis, lifestyle, zelfmanagement en zelfvertrouwen van de patiënt.</li></ul>
Verwijzing	Via de huisarts
Beroepseisen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opgenomen in het kwaliteitsregister (CKR) van het KNGF en voldoet aan de wettelijke eisen voor (her)-registratie;</li><li>• Specifieke scholing gevolgd op het gebied van ouderenzorg.</li></ul>
Beschikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Start zorgverlening binnen twee weken na aanmelding</li><li>• Mogelijkheid tot spoedbehandeling binnen één week</li></ul>

Apotheker	
Zorg/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan samen met andere betrokken partijen en in onderling overleg een medicatiebeoordeling uitvoeren op basis van de MDR Polyfarmacie bij ouderen 2012;</li><li>• Kan een farmacotherapeutische anamnese afnemen bij de patiënt;</li><li>• Kan een farmacotherapeutische analyse uitvoeren en op gestructureerde wijze farmacotherapie gerelateerde problemen identificeren, formuleren en prioriteren;</li><li>• Kan een relevant, praktisch en onderbouwd advies formuleren en bediscussiëren over de optimale farmacotherapie voor de individuele patiënt, aan de voorschrijver en aan de patiënt;</li><li>• Kan in samenwerking met de voorschrijver(s) en de patiënt een farmacotherapeutisch behandelplan opstellen, uitvoeren en monitoren;</li><li>• Kan de patiënt motiveren om zijn of haar geneesmiddelen op een goede manier in te nemen en de patiënt betrekken bij de farmacotherapeutische behandeling.</li></ul>
Verwijzing	Via de huisarts
Beroepseisen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werkt op basis van de KNMP-richtlijn Medicatiebeoordeling;</li><li>• Heeft bij voorkeur aanvullende scholing gevolgd (bijvoorbeeld de PIAF- of SAFE-opleiding).</li></ul>
Beschikbaarheid	In onderling overleg.



### Praktijkassistente

De signaalfunctie van de praktijkassistenten is belangrijk. Het is te overwegen om praktijkassistenten van praktijken die deelnemen aan het zorgprogramma te scholen in het herkennen van signalen van kwetsbaarheid, c.q. geriatrische reuzen.

### Welzijn

Welzijn kan op verschillende manieren betrokken zijn bij de zorg voor kwetsbare ouderen. Het verdient aanbeveling dat er professionele hulpverleners beschikbaar zijn en blijven ten behoeve van structurele samenwerking met de huisartsenpraktijk en deelname MDO.